

登録代理店さまインタビュー Vol.1

モーター事業者の事業拡大と顧客関係強化を支援するNeoモデル。今、多くの開設希望の声が寄せられている。Neoモデルを選んだ理由や登録後の状況など、生の声をお聞かせいただいた。



株式会社ACTION
代表取締役社長

井上 雄樹
Yuki Inoue

(右)井上社長 (左)使用人小阪井さま

個人事業での13年を経て、法人化2年を迎える
愛知県あま市に拠点を構える中古自動車販売事業者

INTERVIEW

Q Neo代理店登録を選んでいただいた理由を教えてください

徐々に本業顧客が増えてきたことから、よりサービス力を高めるために自賠責と任意保険の取扱いを検討した。知人に保険取扱いの相談をしたところ、日新火災を紹介していただき、希望通り保険の取扱いが出来るとのことでNeo代理店登録を決断した。

Q 日新火災の印象を教えてください

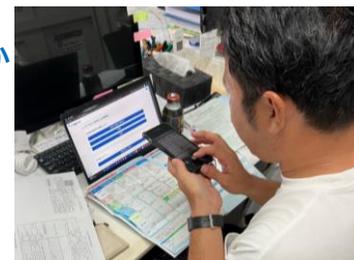
親身に相談に乗ってくれ、中小事業者に寄り添ってくれる良心的な保険会社と感じる。商品内容やシステムに不慣れだったが、軌道に乗るまで毎週訪問してくれて、丁寧に教えていただいた。

Q Web商品を扱っていただいた感想を教えてください

前職ディーラー勤務時に通常の対面商品を扱っていたことがある。通常商品の経験があるのでWeb商品は少し操作に違和感を感じたが、慣れてしまうと簡単で効率的と感じる。

Q どのようにお客さまに案内されていますか

現在加入されている証券を拝借し、「保険証券読取機能」を使って情報を引き込み、SMS等で案内している。入力の手間が省けるうえ、案内のみで完結する仕組みが簡潔で効率的と感じている。



Q Web商品に対するお客さまの反応を教えてください

シンプルでわかりやすい内容であり、保険料節減のメリットを感じていただいている。

Q Neoモデルを検討いただいている方に一言お願いします

Neoモデルは煩雑な保険募集業務から解放される販売方法。細かな事務作業がなく、商品も簡便であり、保険業務に熟知していなくても案内がしやすい。顧客への付加価値提供にもなり導入メリットがある。是非取扱いを検討いただければどうか。

Neo代理店の詳細や新規開設・乗合に関するお問い合わせは、右記二次元コードからご確認いただくか、最寄営業支店までご連絡ください



効率的な保険販売で本業事業の拡大と顧客関係強化を支援するNeoモデル。今、多くの開設希望の声が寄せられている。Neoモデルを選んだ理由や登録後の状況など、生の声をお聞かせいただいた。

モットーは
・自賠責保険の適正な活用推進
・不正請求の撲滅



ジバイ16行政書士事務所

熊野 実 Minoru Kumano

香川県高松市を拠点とする行政書士事務所
自賠責業務に特化し、県内外で広く業務展開中

INTERVIEW

Q 貴社について教えてください

2009年に行政書士登録。2011年に自賠責業務(後遺障害)に特化。2021年から自賠責業務(傷害部分)をメイン業務に変更し現在に至る。県内外の弁護士事務所、接骨院・整骨院、損保代理店と取引させていただいている。

Q Neo代理店登録を選んでいただいた理由を教えてください

日新火災の高松支店長から直接電話営業を受けたことがきっかけ。行政書士業務だけでは取引先との関係が希薄であったが、Neoモデルが関係強化に有効であり、なおかつ効率的に取扱いができることに魅力を感じ、決断した。代理店登録後、実際に取引先との関係が強化されたと感じている。

Q 日新火災の印象を教えてください

業務上、毎日損保各社と電話・文書のやり取りがあるのだが、悪い印象の少ない会社であると感じていた。

Q 損保取扱いのために、貴社内でどのように体制を整えられましたか

行政書士本職としての職責は守りつつ、業務の核心は内製化、事務作業を外部委託し、スリムに発展する体制を整えた。

Q 今後どのように損保をお取り扱いされるお考えですか

Web商品のラインナップが豊富なので、事故に遭われたお客さまや、関係する取引先などを中心に案内したい。自社での保険販売だけでなく、他の損保代理店とも共存共栄関係を築いていきたい(被害者請求案件の受託と行政書士業務の事務委託による手数料支払)。Web以外の保険商品は日新火災のリスクアドバイザー社員と共同募集し、様々なニーズに応えていく。

Q Neoモデルを検討いただいている方に一言お願いします

AIの発展が加速すると、事務作業はさらに集約されると考えている。決定権のある人物にアプローチをすることがより大切となり、そのためには人間力を磨いて、安心、安全、満足などの相手の感情に寄り添った付加価値の高いサービスを提供することが必要になってくるのではないだろうか。日新火災はお客さまにも代理店にも寄り添った対応をしてくれる保険会社と感じている。この効率的・効果的な保険販売モデルを取り入れてはどうか。

Neo代理店の詳細や新規開設・乗合に関するお問い合わせは、右記二次元コードからご確認いただくか、最寄営業支店までご連絡ください

