

2025年度第1四半期までの苦情受付件数

	2025年度				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	累計
1. 契約・募集行為					
(1) 商品内容（補償内容等）	4	0	0	0	4
(2) 契約継続手続き（手続き漏れ・遅れ等）	42	0	0	0	42
(3) 募集行為（お客さまへの意向確認不足等）	13	0	0	0	13
(4) 契約内容・条件などの説明不足・誤り	58	0	0	0	58
(5) 契約の引受（条件・制限等）	3	0	0	0	3
(6) 保険料の計算誤り	17	0	0	0	17
(7) 接客態度	3	0	0	0	3
(8) 帳票類（申込書・請求書・パンフレット等）の内容	3	0	0	0	3
(9) その他	57	0	0	0	57
小計	200	0	0	0	200
2. 契約の管理・保全・集金					
(1) 証券未着・誤り	3	0	0	0	3
(2) 分割払・口座振替対応	22	0	0	0	22
(3) 契約の変更手続き	67	0	0	0	67
(4) 契約の解約手続き	57	0	0	0	57
(5) 満期返戻処理（手続き遅延、返戻金額等）	0	0	0	0	0
(6) 接客態度	1	0	0	0	1
(7) その他	14	0	0	0	14
小計	164	0	0	0	164
3. 保険金					
(1) 保険金のお支払金額	43	0	0	0	43
(2) 対応の遅れ・対応方法	131	0	0	0	131
(3) 保険金お支払いの可否	11	0	0	0	11
(4) 接客態度	66	0	0	0	66
(5) その他	4	0	0	0	4
小計	255	0	0	0	255
4. その他					
その他（個人情報の取扱いに関する苦情を含む）	22	0	0	0	22
合計	641	0	0	0	641