

2026年度第1四半期までの苦情受付件数

	2026年度				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	累 計
1. 契約・募集行為					
(1) 商品内容（補償内容等）	9	0	0	0	9
(2) 契約継続手続き（手続き漏れ・遅れ等）	60	0	0	0	60
(3) 募集行為（お客さまへの意向確認不足等）	30	0	0	0	30
(4) 契約内容・条件などの説明不足・誤り	55	0	0	0	55
(5) 契約の引受（条件・制限等）	4	0	0	0	4
(6) 保険料の計算誤り	5	0	0	0	5
(7) 接客態度	8	0	0	0	8
(8) 帳票類（申込書・請求書・パンフレット等）の内容	8	0	0	0	8
(9) その他	61	0	0	0	61
小計	240	0	0	0	240
2. 契約の管理・保全・集金					
(1) 証券未着・誤り	4	0	0	0	4
(2) 分割払・口座振替対応	25	0	0	0	25
(3) 契約の変更手続き	62	0	0	0	62
(4) 契約の解約手続き	58	0	0	0	58
(5) 満期返戻処理（手続き遅延、返戻金額等）	2	0	0	0	2
(6) 接客態度	6	0	0	0	6
(7) その他	26	0	0	0	26
小計	183	0	0	0	183
3. 保険金					
(1) 保険金のお支払金額	38	0	0	0	38
(2) 対応の遅れ・対応方法	176	0	0	0	176
(3) 保険金お支払いの可否	15	0	0	0	15
(4) 接客態度	72	0	0	0	72
(5) その他	2	0	0	0	2
小計	303	0	0	0	303
4. その他					
その他（個人情報の取扱いに関する苦情を含む）	32	0	0	0	32
合 計	758	0	0	0	758