2020 年 10 月 29 日

日新火災海上保険株式会社

当社代理店における情報漏えい疑義事案の発生について

日新火災海上保険株式会社の保険代理店である株式会社ライフィ（以下「ライフィ」）に対して、第三者からの不正アクセスがあり、お客様の個人情報が一部漏えいした可能性があることが判明しました。ライフィは、被害の拡大を防ぐため、該当するウェブサイトを閉鎖するとともに、追加のセキュリティ対策を講じております。

流出した個人情報の特定には専門的分析が必要であり、現在第三者機関にて検証を開始しております。現時点で判明している情報については、ライフィが同社ホームページで公表しており、調査結果も順次公表される予定です。また、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、個別にライフィよりご連絡申し上げます。

お客様をはじめとする関係の皆様にご迷惑・ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。引き続き、ライフィと連携して対応を進めるとともに、再発防止に努めてまいります。

【ライフィの概要】
（1）会社名：株式会社ライフィ（多くの保険会社の商品を取扱う乗合代理店です）
（2）所在地：東京都港区三田 3-1-17 アクシオール三田 8 階
（3）ホームページ：https://lify.co.jp/
（4）お問合せ先：0120-558-483　受付時間 10:30～17:00（月～金、年末年始・祝祭日を除く）

以 上