

2015年4月17日
日新火災海上保険株式会社

お客さま情報の漏えいについてのお詫びとお知らせ

日新火災海上保険株式会社（社長：村島雅人、以下「当社」）において、代理店が保有していたお客さま情報が一時的にインターネット上で検索可能な状況にあったことが判明いたしました。該当するお客さまには当社より個別にご連絡し、お詫び申し上げます。また、現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。

このような事態を招き、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

1. 漏えいしたお客さま情報

(1) 漏えいしたお客さま情報と件数

中国事業部広島サービス支店に所属する代理店が取り扱う契約で全 43 名分（個人 39 名、法人 4 社）

(2) 漏えいした情報項目

お客さまのお名前（または社名）、生年月日、住所、電話番号、契約内容、金融機関の口座情報、免許証番号、事故日時、事故状況、事故関連写真

※漏えいした情報項目は、お客さまによって異なります。

2. 経緯と現時点の対応状況

(1) 経緯

2015年3月12日に当社中国事業部広島サービス支店に所属する代理店の店主から報告を受け、当社で調査をいたしました結果、代理店主が個人所有するパソコン内のお客さま情報の一部が、インターネット上で検索可能な状況にあったことが判明しました。また、漏えいの原因は、代理店主がお客さま情報を保管していたパソコン関連機器の設定を誤って行っていたことにあると確認しました。

なお、二次被害の発生防止を最優先した結果、本件に関する開示をこれまで控えておりましたが、その後の対応により二次被害発生の可能性が減少したと考えられることから、本日開示を行うに至りました。

(2) 現時点の対応状況

漏えいした情報は、現時点ではインターネット上で閲覧できない状態になっております。また、インターネット検索サイトで検索結果が表示されないよう検索サービス運営会社への削除依頼を完了しております。

なお、現時点では漏えいしたお客さま情報が不正使用された事実は確認されておられません。

3. 再発防止策

当社では、従来からお客さま情報の管理につきまして厳重な取り扱いを徹底しておりますが、今回の事態を重く受け止め、代理店に対する「お客さま情報管理の再教育・再徹底」を行い再発防止に努めてまいります。

以上

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

経営企画部・企画グループ（担当：岡本、山岸） TEL:03(5282)5502