

2017年12月22日

日新火災海上保険株式会社

## お客さま情報の漏えいについてのお詫びとご説明

このたび、日新火災海上保険株式会社（社長：村島雅人、以下「当社」といいます。）の社員がお客さま情報を第三者に漏えいしたことが判明いたしました。

本件情報漏えいの概要と対応につきまして、下記のとおりご報告いたしますとともに、対象となるお客さまをはじめとする皆さまに、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. お客さま情報漏えいの概要

当社鹿児島サービス支店の社員（以下「本件社員」といいます。）が、個人情報保護法に違反する旨認識していたにもかかわらず、火災保険の満期を迎えられた方に関する情報を、お客さまからのご了解をいただくことなく、第三者に漏えいしていたことが判明いたしました。

#### 2. 漏えい発覚の時期・経緯

- ・2017年11月1日（水）、社外から「本件社員が個人情報漏えいを行っている」との通報があり、事実関係の調査を実施したところ、12月13日（水）に至り、本件社員は、個人情報の漏えいの事実を認めました。
- ・本件社員が漏えいした個人情報は、最大で905契約分であることを確認しております。

#### 3. 今後の対応

漏えいした可能性のある保険契約905件は特定されており、対象となるお客さまに対しては、本日以降、郵送にて個別にご案内をさせていただくこととしております。

また、個人情報の管理につきましては、社員にさらなる周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に留意した業務運営を徹底してまいります。あわせて、本件につきましては、調査結果に基づき、社内規程に従った厳正なる社内処分を実施する予定です。

以上

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

経営企画部・広報グループ（担当：森澤、植木）

TEL:03(5282)5503