

# News Release



日新火災

2018 年 8 月 31 日

## 「お客さま本位の業務運営方針」に基づく取組状況の公表

日新火災海上保険株式会社(社長:村島雅人、以下「当社」)は、2017 年 8 月 9 日に公表した「お客さま本位の業務運営方針」に基づく取組状況を公表しましたので、お知らせいたします。

お客さま本位の業務運営に資する取組みとして、お客さま満足度(「ご契約手続」および「保険金お支払」に関するお客さまアンケートの結果)、お客さまの声をもとに実施した改善事例、その他商品・サービス等に関する個別の取組み等をまとめたうえで、当社ホームページ内の以下ページに公表しております。また、今後も具体的な取組状況に基づき同ページを適宜更新してまいります。

URL:<https://www.nisshinfire.co.jp/company/action.html>

当社は、今後も、お客さまに寄り添う気持ちを大切に、「事故や災害の際に最もダメージを感じやすいリテールのお客さまをお守りすること」を徹底して追求し、真に必要とされる良い会社“Good Company”を目指して努力してまいります。

(ご参考)

日新火災「お客さま本位の業務運営方針」

[https://www.nisshinfire.co.jp/company/action\\_policy.html](https://www.nisshinfire.co.jp/company/action_policy.html)

以上