

火災保険修理業者紹介制度の開始

日新火災海上保険株式会社(社長:織山晋、以下「日新火災」)は、災害時の迅速な復旧のサポートを実施すること、問題のある修理業者等とのトラブルからお客さまをお守りすることを目的として、株式会社ローカルワークス(社長:清水勇介、以下「ローカルワークス社」)と業務提携契約を締結し、火災保険修理業者紹介制度を開始します。

1. 本制度開始の背景

2018年の台風21号や24号、2019年の台風15号や19号等、近年大規模な自然災害が多発しています。大規模な自然災害が発生すると被害が広範囲にわたることから、建物が被害に遭われてもすぐに修理の手配ができず、保険金も早期にお支払できないケースが散見されます。

また、大規模災害の後には、便乗した悪質商法等のトラブルが発生する傾向にありますが、近年、問題のある住宅修理業者や保険金請求代行業者(修理代金は、全額保険金で対応できることなどを強調し、強引に修理契約を勧誘する業者)とお客さまが修理契約を結んでしまい、高額な解約手数料を要求されるなどのトラブルに巻き込まれてしまうケースが多数発生しています。

そこで、日新火災は、火災保険にご加入いただいているお客さまが自然災害等の被害に遭われた際、安心して修理業者に依頼することができ、かつ迅速な復旧のお役に立つことを目的として、ローカルワークス社と業務提携契約を締結し、そのネットワークに加盟している修理業者を紹介する制度を開始することといたしました。

2. ローカルワークス社について

ローカルワークス社は、定額リフォーム比較サイト「リフォマ」や、建設業者マッチングサービス「サーチ」等を運営しており、全国に約5,000社の建物修理業者のネットワークを有しています。このネットワークを活用することで、地元の修理業者が多忙となる自然災害時でも、近隣県の修理業者を手配する等の幅広い対応が可能となります。

なお、ローカルワークス社では、取引開始時に、過去の法令違反の有無や施工実績を、第三者機関による信用調査も含めて確認しており、一定の基準を満たした修理業者のみのネットワークを構築しています。

3. 実施時期

2021年4月

日新火災では、本制度を通じて、お客さまにご安心を提供し、リテール損害保険会社としての使命を果たして参ります。

以上