

弊社代理店へのデータ誤送信によるお客さま情報漏えいに関するお詫び

日新火災海上保険株式会社（取締役社長：織山 晋、以下「弊社」）は、弊社から委託先保険代理店1店（以下「当該代理店」）宛に、本来当該代理店に開示すべきでない他の代理店扱い契約に関するお客さま情報を誤って送信したことによる情報の漏えいの発生を確認しましたのでご報告いたします。

お客さまおよび関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点に対応させていただきます問い合わせ窓口（0120-235-580）を設置いたしましたので、併せてご連絡申し上げます。

### 1. 事案の概要

弊社社員が弊社と代理店のみがアクセス可能な環境でメッセージやデータの送受信を行う仕組みを用い、当該代理店宛に他代理店扱い契約情報も含まれたリスト（※）を、他代理店扱い契約情報が含まれていることに気づかずに送信したことにより、当該代理店へ他代理店扱い契約のお客さま情報が漏えいしたものです。

（※）マンション管理組合・管理会社向けのマンション共用部分用の火災保険契約である、マンションドクター火災保険契約のうち2022年11月時点で弊社が保有する契約についてのお客さま情報の一部が含まれたリスト

### 2. 漏えいしたお客さま情報

- ・4,608件
- ・漏えいしたお客さま情報は下記のとおりです。

＜漏えいしたお客さま情報＞

マンション管理組合様の契約者名（ご契約当時の理事長様の氏名を含む）、証券番号、保険期間、代理店コード、マンション情報（物件住所・建築年月・戸室数等）

なお、お客さまの電話番号、生年月日、口座情報、クレジットカード情報のほか、補償内容、セキュリティ情報は含まれておりません。

### 3. 対応について

判明後、直ちに弊社社員が当該代理店を訪問し、誤って送信したメッセージの削除を行うとともにパソコン内およびクラウドサービスへのデータ保存がないこと、情報の転送や不正使用等がされていないことを確認いたしました。

漏えいが確認されたお客さまに対しまして、順次個別にご連絡をさせていただいております。

再発防止として、お客さま情報を含むデータの使用・管理、開示範囲等の取扱い方法の見直しや社員への情報セキュリティ研修を継続的に行って参ります。

本件につきまして、ご心配な点およびご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

**お問い合わせ窓口**     **0120-235-580**

受付時間：月曜～金曜 9:00～18:00（土日祝日 9:00～17:00）

以上