

## 「2026年 GMO 顧客満足度ランキング 火災保険 賃貸 総合第1位」を受賞

日新火災海上保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：織山 晋、以下「日新火災」）は、GMO リサーチ& AI 株式会社が発表した、「2026年 GMO 顧客満足度ランキング 火災保険 賃貸」において、総合第1位を受賞したことをお知らせいたします。

## 2026年 GMO顧客満足度ランキング 火災保険 賃貸



# 総合 第1位

### (1) 評価内容

GMO 顧客満足度ランキング<sup>※</sup>は、火災保険を取扱う保険会社 21 社を対象に、実際に火災保険に加入されたお客さまにオンライン調査を実施したもので、サービスへの満足度に関する回答を基に火災保険の満足度ランキングを発表しています。

この調査では、総合満足度だけでなく、加入手続きや商品内容など、さまざまな切り口から評価がなされています。「事故によるダメージを受けやすいお客さまの日々の負担感を減らし、より豊かな生活を実感していただける保険会社」という当社のなりたい姿を実現すべく、お客さまにとってわかりやすい商品とご満足いただけるサービスの提供に注力してきたことが、この度の評価につながったと考えられます。

### (※) 調査概要

調査主体：GMO リサーチ&AI 株式会社

調査方法：オンライン調査

調査回答者数：10,686名

規定人数：100人以上

調査期間：2026年1月22日～2026年3月2日

調査対象：

性別：指定なし

年齢：25～84歳

地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1) 過去3年以内に火災保険に加入した

2) 火災保険へ加入する際に選定に関与した

ただし、賃貸居住者は部門別「賃貸向け火災保険」のみ対象とする

調査企業・サービス数：21

定義：火災をはじめ、落雷や破裂・爆発、風災、雪災、盗難などによる、建物や家財の損害を補填する損害保険を扱う保険会社

URL：[https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/fire-insurance-chintai\\_2026/](https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/fire-insurance-chintai_2026/)

## (2) 日新火災の賃貸向け火災保険商品の概要

日新火災の賃貸向け火災保険商品は2商品で、概要は以下のとおりです。この2商品を評価いただけたことが今回の受賞につながったものと考えています。

### ・お部屋を借りるときの保険（賃貸家財総合保険）

賃貸住宅に入居する際に必要な借家人賠償責任や家財の補償等がセットされた、インターネット完結型の賃貸入居者向け火災保険です。

「簡単、便利、低価格」のコンセプトで、年間3,500円からのリーズナブルな保険料でご加入いただけます。

### ・住宅安心保険

火災リスクをはじめ、風災・水災などの自然災害リスク、盗難・水ぬれなどの日常災害リスクなどによる建物や家財の損害を幅広く補償し、オプションにより日常生活における賠償事故など家庭をとりまくリスクに備えることができる総合型火災保険です。

日新火災は、お客さま一人ひとりに寄り添った安心で価値のあるサービスをお届けできるよう、引き続き取り組んでまいります。

### ▼日新火災 HP

<https://www.nisshinfire.co.jp/>

### ▼お部屋を借りるときの保険 公式サイト

<https://direct.nisshinfire.co.jp/oheya/>

### ▼住宅安心保険

<https://www.nisshinfire.co.jp/service/house.html#jyutaku>

以上