2026 年 11 月 27 日

日新火災海上保険株式会社

当社提携先の管理運営するシステムに対する不正アクセスによる情報漏えいのおそれについて

日新火災海上保険株式会社（取締役社長：織山　晋、以下「当社」）は、マンション管理組合向け商品「マンションドクター火災保険（マンション管理組合特約付すまいの保険）」に関して提携関係にある一般社団法人日本マンション管理士会連合会（以下「日管連」）が管理運営するシステムに対する不正アクセスにより、日管連が実施している「マンション管理適正化診断サービス」（※）に関する情報が漏えいしたおそれがある旨の連絡を受けたため、お知らせいたします。

なお、本件は日管連が管理運営するシステムに対して発生したものであり、当社のシステムへの不正アクセスや情報漏えいは確認されておりません。

当社保険への加入に際し本サービスをご利用いただいた皆さまをはじめ、関係者の皆さまにご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

現在、日管連と連携し、対象となる管理組合、お客さま、代理店および関係者の特定ならびに影響範囲の確認を進めております。現時点において、本件に起因すると確認された二次被害は把握しておりませんが、今後新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

（※）「マンション管理適正化診断サービス」は、日管連傘下のマンション管理士がマンションの管理状況やメンテナンス状況等を診断し、その診断結果を当社の「マンションドクター火災保険（マンション管理組合特約付すまいの保険）」の保険料および引受条件の決定に活用するものです。

当社が現在把握している内容は以下のとおりです。

1. 事案の概要

- 2026 年 11 月 2 日、日管連が運営する公式サイトおよび業務システムに対する不正アクセスが発生しました。Web サイトの脆弱性を悪用された可能性があり、サーバー内に保存されていたデータベースのバックアップファイルが外部から取得されたおそれがあることが確認されています。
- 日管連では、11 月 3 日以降、関連プログラムの修正、アクセス権限の見直し、認証情報の変更、既存ログインセッションの失効等の措置、「マンション管理適正化診断サービス」に関するシステム停止を実施しており、専門機関の協力を得ながら不正アクセスの原因究明および影響範囲の調査を継続しています。

  日管連ニュースリリース（11 月 27 日）：https://www.nikkanren.org/info/20261127/

2. 漏えいのおそれがある情報

- 当社が現時点で把握している、漏えいのおそれがある「マンション管理適正化診断サービス」の診断案件情報は 3,699 件です。なお、1 件の案件情報には理事長氏名、連絡担当者氏名、診断依頼フォーム記入者氏名、代理店募集人氏名等、複数の個人情報が含まれる場合があるため、影響する個人の人数は現在精査中です。

当該診断案件情報には、次の情報が含まれます。

・マンション名、管理組合名、所在地、理事長氏名、記入者・連絡先の氏名と連絡先（電話番号・メールアドレス）
・代理店名・代理店窓口担当者氏名・電話番号・メールアドレス
・診断時の立会者氏名

・マンションの管理状況に関する情報

※案件によって含まれる情報項目は異なり、すべての案件に上記の情報が含まれているものではありません。
※当社「マンションドクター火災保険（マンション管理組合特約付すまいの保険）」のお客さまおよび取扱代理店に関連する生年月日、口座情報、クレジットカード情報については、日管連では保有していないため、本件において漏えいのおそれがある情報には含まれません。

3. 当社の対応

当社は、日管連から本件の連絡を受けた後、事実関係および当社に関係する案件への影響を確認するとともに、当社保険への加入に関して本サービスをご利用いただいた方々を保護する観点から、日管連に対し、原因究明、影響範囲の特定、再発防止策の策定および実施状況について継続的な報告を求めています。

漏えいのおそれが判明したお客さまへのご案内については、日管連において順次実施する予定です。

4. 不審な連絡等へのご注意

本件に関連し、漏えいしたおそれのある氏名、電話番号、メールアドレス、マンション名その他の情報を悪用して、当社、日管連、代理店、マンション管理士その他の関係者を装った不審な電話、電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）等が行われる可能性があります。

心当たりのない連絡や、不審な内容の連絡を受けた場合は、相手の求めに応じて個人情報を伝えたり、記載された URL へアクセスしたり、添付ファイルを開いたりしないよう、十分にご注意ください。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

以上

＜お問い合わせ窓口＞
一般社団法人日本マンション管理士会連合会
電話番号：03-5801-0843
メールアドレス：jimukyoku@nikkanren.org
受付時間：月曜～金曜 10:00～17:00（土日・祝日を除く）

日新火災海上保険株式会社
電話番号：0120-235-580
受付時間：月曜～金曜 9:00～18:00（土日・祝日を除く）