

# 自動車保険 満足度ランキング



事故対応部門

# 第1位!

日新火災では、代理店とともにお客様一人ひとりに  
ピッタリ合った事故対応サービスを提供します。

事故直後、現場に駆け付けて下さり、大変安心しました。やはり、地元の代理店さんがよいと思いました。

50代 男性



## 1

### 頼れる代理店

お客様の一番身近な存在である代理店が、事故受付から保険金のお支払までお客様を全力でサポートします。

## 2

### お客様一人ひとりに寄り添ったサービス

話をよく聞いてくださり、親身になって対応してくれました。途中経過も随時分かりやすく説明していただきました。

60代 女性



専任担当がおお客様のご意向を丁寧に伺いながら、責任をもって解決までご案内します。事故の途中経過についても、タイムリーにご報告し、常におお客様へご安心を提供いたします。

## 3

### 安心の事故解決力

相手方との交渉をすべて引き受けていただき、精神的な負担なく解決してくれました。

60代 男性



専任担当が、事故現場の調査や修理業者・病院等への照会など、調査活動を行います。事故の責任割合や賠償金額についても、お客様とご相談しながら、相手方との交渉を進めてまいります。

## 4

### 迅速な保険金支払い

書類提出から保険金支払いに至るまでスムーズに対応していただきました。

20代 女性



お客様に一日も早く日常生活に戻っていただけるよう、事故の受付から保険金支払までスピーディな対応に努めています。

※上記コメントは日新火災の保険金のお支払いに関するアンケート(2015年10月~2016年3月)より抜粋

いつでもどこでも  
いっしょに  
全力で  
お守りします

万全の損害  
サービス体制

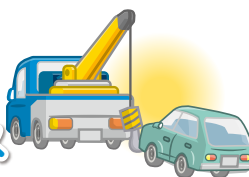
24時間・  
365日  
事故受付



〈事故時のご連絡先〉

サービス24 **0120-25-7474**

充実の  
ロード  
サービス



ドライビング  
サポート24

**0120-097-365**

全国に広がる  
事故対応  
サービス  
ネットワーク※



※全国約90ヶ所の損害サービス拠点にくわえ、夜間・休日に受け付けた事故の初期対応を行う安心初期対応センターがあります。