

# 日新火災のロードサービス ドライビングサポート24

夜間でも休日でも  
24時間・365日

(2018年1月保険始期以降)

## 日新火災は、おくるまに関する トラブルからあなたを守ります。

ご利用にあたっては、理由の如何を問わず、事前に、必ず専用スマートフォンアプリでご依頼いただくが専用フリーダイヤルまたは「サービス24」にご連絡いただくことが条件となります。これらを経由せずにお客さまご自身または第三者が手配した場合は、無料サービスの対象にはなりません。

ドライビングサポート24 受付専用  
フリーダイヤル

# 0120-097-365

事故の場合、「サービス24」0120-25-7474に先にご連絡をお願いいたします。  
(事故受付後、ドライビングサポート24に転送いたします。)

## 無料サービスの内容／ご利用回数

### ①キー閉じこみ時の 解錠サービス

ヘルパー工具を使用し、解錠を行います。  
※盗難防止装置などにより、ヘルパー工具による解錠が困難な車両の解錠にかかる費用は、お客さまのご負担となります。  
※キー紛失の場合は無料サービスの対象外となります。

### ④パンク時のスペアタイヤ 交換サービス

お客さまの車両に搭載されているスペアタイヤへの交換、またはタイヤ補修剤での応急処置を行います。二輪自動車、原付は搬送サービスとなります。補修剤等での応急処置が不可能な場合は搬送サービスとなります。(いずれもタイヤ・補修剤の代理購入は行いません)

### ⑤高速／有料道路上での ガス欠時給油サービス

燃料を10リットルまで無料で給油します。  
※高速/有料道路以外では、ガス欠時給油サービスは有料となります。  
※電気自動車(EV)の電欠も同じ扱いとなります。

### ②バッテリー上がり時の ジャンピングサービス

バッテリー上がりの際、ケーブルをつないでエンジンをスタートさせます。  
※バッテリー充電費用および取替費用は、お客さまのご負担となります。  
※電気自動車(EV)の電欠状態への救援作業については、充電ステーション等までの搬送作業による対応となります(普通車のガス欠対応と同様に高速/有料道路上でのサービスとなり、ご利用回数に含めます)。

### ③引上げ・引下ろしサービス

下記に該当する作業費用合計で10万円までのサービスをご提供します。

- ①落輪・落車・転落・横転時の引上げ、引起こし
  - ②路肩・縁石などへの乗上げ時の引下ろし
  - ③建物・車両・ガードレールなど物への衝突時の引きがし
  - ④①～③の際に発生した清掃作業(清掃用品代を含みます。)
- ※10万円(税込)を超えた場合の差額は、有料分として、お客さまのご負担となります。  
※海・河川・沼地などへの水没時は、サービスの対象外です。

### ⑦その他

①～⑥に付随する現場対応が可能な30分以内の作業を行います。  
(例)エア抜き  
※各種部品代が必要な場合の部品代金実費は、お客さまのご負担となります。

### ⑥牽引・搬送サービス

事故・故障・道路上でのスタック(雪道などでタイヤがスリップして抜け出せない状態)で自力走行が不能になった場合、牽引または積載車による搬送を行います。

- ※1. 無料で牽引・搬送を行う距離は、自家用8車種※(裏面、ご利用の注意8に記載)の場合は200km以内、それ以外の用途車種は100km以内の修理工場などとなります。
- ※2. お客さまが指定する場所への牽引・搬送後、別の場所への再度の牽引・搬送を依頼された場合のすべての料金はお客さまのご負担となります。
- ※3. 夜間など牽引・搬送先がない場合は、24時間を限度にレッカーサービス事業者にて一時預かり(無料)をいたします。24時間を越えてお預かり(または有料駐車場での駐車など)する場合は費用はお客さまのご負担となります。
- ※4. 長距離搬送となる場合は、当日の牽引・搬送ができない場合があります。その場合には、レスキュー業者により保管後、後日の牽引・搬送を実施いたします。
- ※5. お客さまのご希望により、高速/有料道路をご利用した場合やカーフェリー等をご利用した場合の料金は、お客さまのご負担となります。
- ※6. 道路上でのスタック対応はサービス対象です。
- ※7. レッカー車や積載車両にはご同乗出来ません。
- ※8. お客さまのご都合によりスタッフが30分以上待機させられた場合には待機料がかかる場合があります。

## JAFへのお取次ぎ

JAF会員のお客さまでJAFでの出動をご了承いただいた場合は、JAFへお取次ぎいたします。なお、⑥のサービス(牽引・搬送)については、「最寄りの工場まで距離を問わず」牽引・搬送させていただきます。ただし、お客さまのご希望の修理工場などへの搬送の場合は、JAF会員無料範囲を除き、自家用8車種の場合は200km以内まで、それ以外の用途車種の場合は100km以内までが無料サービスとなります。

### その他ご案内サービス(すべてのご契約者共通)

※無料となりますのは「ご案内」のみでありサービスをご利用に必要な費用は、お客さまのご負担となります。  
ご案内サービスをご利用の際はドライビングサポート24のフリーダイヤルまでご連絡ください。

★ご家族への緊急連絡

★代替交通機関のご案内

★24時間ガソリンスタンド案内

★レンタカー案内

★宿泊施設案内

## 無料サービスの対象となるご契約車両

1. 人身傷害補償保険(実損払)がセットされたご契約車両
  2. 『アサnte』のご契約車両  
……『アサnte』とは、新総合自動車保険『ユーサイド』に『リサイクル部品使用特約』と『指定修理工場入庫条件付車両保険特約』をセットした商品です。
  3. フリートのご契約車両
  4. 「二輪盗難危険補償特約(※1)」がセットされたご契約車両  
(※1)「二輪盗難危険補償特約」は、「二輪自動車に関する盗難危険補償特約」の略称です。
- ※上記無料サービスの対象車両以外でも、お客さまのご希望があれば有料にてサービスを提供いたします。

**ご注意：**サービスの対象となる車両は、自動車保険をご契約されたお車であり、他車使用・管理危険補償特約または他車使用・管理危険補償特約(二輪・原付)における『借りたお車』やファミリーバイク特約における『原動機付自転車』などは対象となりません。

## 『ドライビングサポート24』をご利用になる際のご注意

下記について、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

1. ご利用にあたっては、理由の如何を問わず、事前に、必ず専用スマートフォンアプリでご依頼いただくか専用フリーダイヤルまたは「サービス24」にご連絡いただくことが条件となります。これらを経由せずにお客さまご自身または第三者が手配した場合は、無料サービスの対象にはなりません。
2. 交通事情により、現場への到着まで、お時間がかかる場合があります。出動業者より、事前にご案内させていただきます。
3. 通行禁止や積雪・水害などで、一般の車両が通行できない場所へは出動できない場合があります。
4. 営業貨物車などの大型車両の事故・故障時には、乗用車に比べ出動までにお時間がかかる場合があります。
5. 作業に当たっては、作業内容の事前確認や解錠作業時の本人確認を目的として、お客さまご本人または代理の方の立会いが必要です。
6. 電気自動車(EV)の電欠状態への無料救援作業については、充電ステーション等までの搬送作業による対応となります(普通車のガス欠対応と同様に高速/有料道路上に限定され、ご利用回数に含めます)。
7. 本サービスは緊急対応のため、期日時間指定または予約などはお受けできません。また、レッカー車や積載車にはご同乗できません。
8. 自家用8車種とは①自家用普通乗用車②自家用小型乗用車③自家用軽四輪乗用車④自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン超2トン以下)⑤自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン以下)⑥自家用小型貨物車⑦自家用軽四輪貨物車⑧特種用途自動車(キャンピング車)

- 本サービスは、弊社委託業者を通じて提供します。
- 本サービスの内容、ご利用回数等は、予告なく変更する場合があります。
- 本サービスのご提供にあたり、お客さまの個人情報(事故・故障内容、お電話いただいたお客さまのお名前やお電話番号、お車のナンバーなど)を、弊社委託業者に提供しますが、同情報を本サービス以外の目的に利用することは一切ありません。
- 本サービスの提供に必要な費用について、お客さまが関係当事者に損害賠償の請求ができるときには、弊社委託業者がその費用の額の限度内で、かつお客さまの権利を害さない範囲で、お客さまがその者に対して有する権利の譲渡を受けその者に請求できるものとします。
- 本サービスの詳細につきましては、ご契約のしおりをご覧ください。取扱代理店または弊社にご照会ください。

※「聴覚障がいをお持ちのお客さま」は下記のスマートフォンアプリをご利用いただくと大変便利です。

## ドライビングサポート24をご利用いただく場合のスマートフォンアプリを新設しました。

※アプリご利用に関する通信費などはお客さまのご負担となります。

ドライビングサポート出動依頼アプリインストールはこちらから



※従来型の携帯電話(フィーチャーフォン)のGPS現在地確認サービスは、2017年10月末日をもって終了しました。

## ドライビングサポート24の利用回数規定

ドライビングサポート24を無料でご利用いただけるお客さまのご利用回数は、「バッテリー上がり時のジャンピングサービス」および「高速/有料道路上でのガス欠時給油サービス」に限り、ご契約期間中(長期契約の場合には保険年度中)に合計で2回まで(3回目以降は有料でご案内)とさせていただきます。

なお、これらの二つのサービスのご利用時に、レスキュー業者が出動後、お客さまのご都合によりキャンセルされた場合には、ご利用回数に含めません。

【JAFへのお取次ぎをご承りいただいた場合】

JAF会員のお客さまでJAFへのお取次ぎをご承りいただき、JAFが出動した場合は、ドライビングサポート24のご利用回数には含めません。

## 無料サービスの対象とならない場合

1. 道路以外の場所(砂浜や河原、農道、工事現場、空地、季節封鎖道路など)およびレース・ラリーを目的とするなどでの事故・故障。または道路上であってもレース・ラリー(またはその練習など)とみなされる場合を含みます。試乗会などの通常の自動車走行とは異なる走行による事故・故障と弊社が判断する場合(例えば、スラローム・スピルターン走行や自動ブレーキ体験試乗など)。ただし、一般の駐車場内での事故・故障は無料サービスの対象となります。
2. 車両メーカー発行のマニュアルに表示されている仕様・取扱方法などと異なる方法。または限度を超えての使用による事故・故障(過積載、車両改造など)
3. 運転者・同乗者・車両所有者の故意による事故・故障、違法行為や悪質行為など
4. 地震・津波・噴火などの天災地変もしくは戦争・暴動または公権力の行使による事故・故障
5. 航空機・船舶による輸送期間中の事故・故障
6. 既に無料サービスの所定の提供回数を超えている場合
7. 専用フリーダイヤル、サービス24またはスマートフォンアプリを経由せずに業者を手配された場合
8. 特定の業者の出動を依頼された場合
9. キーの紛失
10. 廃車を目的とした牽引・搬送、ご契約車両の事故・故障に起因しない車両の牽引・搬送
11. お客さまご負担分のお支払いが期日を過ぎても完了していない場合
12. 契約が遡及して失効・解約となる場合(その場合は、その期間に提供された無料サービスは有料サービスに変更となり、その料金を遡及して追加領収します。)

## サービスを行わない場合

1. ドライビングサポート24の対象外エリア(一部の離島や日本国外)での事故・故障
2. 無免許運転、酒気を帯びた状態での運転、薬物使用など法令上禁止されている状態での運転中の事故・故障または公序に反する行為や違法行為など。また、車検切れ、自賠責保険契約切れ、車検証不携帯などその他道路運行上の義務違反の場合。当社がサービス提供を不適切と判断する状況である場合。