

マンションドクター火災保険をご契約の管理組合の皆さま

2026年10月新設

共用部分のハチの巣駆除サービス

# すまいのサポート24



すまいのサポート24(マンションドクター火災保険専用)は、  
マンションドクター火災保険を  
ご契約の管理組合の皆さまへの、  
ハチのトラブル応急処置の無料サービスです

夜間でも休日でも  
24時間・365日  
受付



## ハチの巣の トラブル

保険契約の対象となる  
建物のある敷地内  
および共用部分内における、  
ハチの巣の調査、駆除

|                |                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
| サービスの対象となるご契約  | マンションドクター火災保険(マンション管理組合特約付すまいの保険)                            |
| サービスをご利用いただける方 | マンションドクター火災保険をご契約の管理組合の皆さま                                   |
| サービスの対象範囲      | 保険契約の対象となる建物のある敷地内および共用部分内<br>(原因箇所が専有部分および自治体管理部分に及ぶ場合は対象外) |
| サービスの対象期間      | 保険証券に記載されている保険期間<br>※保険始期が2026年10月1日以降のご契約に限りません。            |
| サービスの対象となる地域   | 日本国内全域、ただし一部地域(離島など)ではご利用いただけない場合があります。                      |

このサービスをご利用になる際は必ず下記フリーダイヤルに管理組合または管理会社からご連絡ください。  
フリーダイヤル以外から手配された場合は、無料サービスの対象となりません。

マンションドクター火災保険ハチの巣駆除専用フリーダイヤル



0120-45-8910

ハチクジョ

マンション管理組合または管理会社からのご連絡に限らせていただきます。

専用フリーダイヤルがつながりにくいときは0120-232-233にお電話ください。担当窓口へ転送いたします。

# すまいのサポート24 のサービス内容



## サービスの対象となるご契約

保険始期が2026年10月1日以降の「マンションドクター火災保険(マンション管理組合特約付すまいの保険)」のご契約

## 無料サービスの内容

対象建物のある敷地内および対象建物の共用部分内(専有使用権のあるマンション共用部分を含む)においてハチのトラブルが発生した場合に、状況確認、ハチの巣調査(場所特定)および駆除を行います。

※その他注意事項があります。詳細はこのチラシの下にある二次元コードを読み取り、すまいのサポート24(マンション管理組合特約付すまいの保険専用)利用規定または「ご契約のしおり」をご覧ください。



## 無料サービスの対象とならない場合

①マンション管理組合または管理会社から専用のフリーダイヤルに連絡することなく、お客さまご自身(管理組合や管理会社、区分所有者など)で業者を手配された場合

②原因箇所がわからない、ハチの巣を取り出せない、高所での作業が必要となる場合

※複数駆除、危険を伴う環境における作業やハチの巣の形状(大きさ)によっても、無料サービスの対象とならない場合があります。

## ●ご注意事項

### 【サービスが提供できない場合】

- ①ご契約者またはサービス利用者の故意
- ②台風・大雨・暴風雨・豪雪等の異常気象、地震・津波・噴火等の天災地変、もしくは戦争・暴動・公権力の行使、その他の事由によってサービスの提供に困難または危険が伴うことが予想される場合
- ③サービスの提供が第三者の所有物の破損、権利・利益を侵害する可能性がある場合に、当該第三者の承諾が得られない場合
- ④新規契約等でそのトラブル発生時期が保険始期以前と判断される場合
- ⑤公序良俗に反するトラブル内容と判断される場合など

### 【共通事項】

- ①応急処置の範囲を超える処置費用や部品代および交換費用、特殊な技術を伴った作業費用についてはお客さま負担となります。
- ②原因箇所によっては応急処置ができない場合があります。応急作業ができない場合は、お見積りのみとなる場合があります。また、手配や作業不可により発生した、宿泊費等の代替費用はお支払いできません。
- ③このサービスは当社が委託業者(タイムズコミュニケーション社)に業務を委託してご提供しているサービスです。
- ④作業にはご連絡者の立会いが必要です。また、ご本人である確認が取れない場合、作業を行えない場合があります。
- ⑤一部地域(離島等)、時間帯、内容によってはこのサービスを提供できない場合があります。
- ⑥地域によっては現場急行に時間を要する場合があります。また、翌日以降となる場合もあります。
- ⑦当社は、サービスを終了もしくは中止または内容の変更を行うことがあります。
- ⑧**お客さま都合によりキャンセルとなった場合のキャンセル料はお客さまのご負担となる場合があります。**
- ⑨このサービスのご提供にあたり、お客さまの情報(管理組合名や理事長名、ご住所、連絡先など)を当社委託業者に提供いたしますが、同情報をこのサービス以外の目的に利用することは一切ありません。
- ⑩応急措置とは30分以内の作業となります。 ※トラブルの内容によっては状況確認のみになる場合があります。
- ⑪このチラシはサービスの概要です。詳細は当社ホームページ内のすまいのサポート24(マンション管理組合特約付すまいの保険専用)利用規定または「ご契約のしおり」をご覧ください。



日新火災海上保険株式会社

〒101-8329 東京都千代田区神田駿河台2-3 URL <https://www.nisshinfire.co.jp>

マンションドクター火災保険ハチの巣駆除専用フリーダイヤル

ハチクジョ



0120-45-8910

KX913 '26.08(新)40,000TC

■利用規定二次元コード



左の二次元コードを読み取ると、「すまいのサポート24(マンション管理組合特約付すまいの保険専用)利用規定」を確認できます。